

**ЗВІТ**  
**ОПЕРАТОРА ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙ ПРО ЯКІСТЬ ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНИХ ПОСЛУГ**  
за 2014 рік

Подають		Термін подання
Оператори телекомунікацій - Національній комісії з питань регулювання зв'язку України		до 30 січня після звітного періоду
<b>Код рядка</b>	<b>Респондент:</b>	
0101	Найменування/Ім'я: ТОВ "Хмельницькінфоком"	
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: 29000, м.Хмельницький, вул.Володимирська, 66	
	(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, N будинку/корпусу, N квартири/офісу)	
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ / Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків 21336610	
0202	Код території за КОАТУУ	6810100000
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД	61.90
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ	240
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ*	---

Форма N 11-ЯТП  
(річна)

ЗАТВЕРДЖЕНО  
Рішення НКРЗ  
15.04.2010 N 174

**1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів**

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
0300	<b>Назва телекомунікаційної послуги:</b>					
0301	Нормований час усунення пошкодження телекомунікаційної мережі та відновлення доступу до послуг зі встановленими значеннями показників якості.	годин	Не більше ніж 24	---	24	Не більше ніж 24
0302	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності).	%	Не більше ніж 1%	---	0,09	Не більше ніж 1%
0303	Відсоток звернень щодо організаційних аспектів обслуговування.	%	Не більше ніж 1%	---	0,3	Не більше ніж 1%
0304	Відсоток звернень щодо технічних аспектів обслуговування.	%	Не більше ніж 1%	---	0,5	Не більше ніж 1%



0305	Відсоток реєстрацій, які відповідають нормам за часом реєстрації в мережі.	%	Не менше ніж 90%	---	---	Не менше ніж 90%
0306	Відсоток незадовільних з'єднань за швидкістю передачі даних.	%	Не більше ніж 10%	---	---	Не більше ніж 10%
0307	Відсоток успішних реєстрацій у мережі	%	Не менше ніж 90%	---	---	Не менше ніж 90%
0308	Відсоток відмов	%	Не більше ніж 10%	---	---	Не більше ніж 10%
0400	<b>Назва телекомунікаційної послуги:</b>					
0401						
04n+1						
0500	<b>Назва телекомунікаційної послуги:</b>					
0501						
05n+1						

**2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості**

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
A	1000	2000	3000	4000
1001	Технічний директор ТОВ «Хмельницькінфоком» Вовк В.В.	---	---	01.01.2014-31.12.2014
1002				
10n+1				

\* Тільки для підприємств державного сектору.

\*\* При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

\*\*\* Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата): Не оприлюднювалось

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: <http://ic.km.ua>

Керівник



Боярчук Ю.І.

(П. І. Б.)

Виконавець

Вовк В.В.

(П. І. Б.)

адреса електронної пошти:

vovk@km.ua

телефон:

0382-765886

факс:

0382-765501