

Додаток
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

ЗВІТ
ОПЕРАТОРА ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙ ПРО ЯКІСТЬ ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНИХ ПОСЛУГ
за 2015 рік

Подають		Термін подання
Оператори телекомунікацій - Національній комісії з питань регулювання зв'язку України		до 30 січня після звітного періоду
Код рядка	Респондент:	
0101	Найменування/Ім'я: ТОВ "Хмельницькінфоком"	
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: 29000, м.Хмельницький, вул. Героїв Мадану, 40	
	(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, N будинку/корпусу, N квартири/офісу)	
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ / Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків 21336610	
0202	Код території за КОАТУУ	6810100000
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД	61.90
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ	240
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ*	---

Форма N 11-ЯТП
(річна)

ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішення НКРЗ
15.04.2010 N 174

1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
А	Б	1000	2000	3000	4000	5000
0300	Назва телекомунікаційної послуги:					
0301	Нормований час усунення пошкоджень телекомунікаційної мережі та відновлення доступу до послуг зі встановленими значеннями показників якості.	годин	Не більше ніж 24	23	22	Не більше ніж 24
0302	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності).	%	Не більше ніж 1%	0,09	0,08	Не більше ніж 1%
0303	Відсоток звернень щодо організаційних аспектів обслуговування.	%	Не більше ніж 1%	0,1	0,2	Не більше ніж 1%
0304	Відсоток звернень щодо технічних аспектів обслуговування.	%	Не більше ніж 1%	0,6	0,5	Не більше ніж 1%
0305	Відсоток реєстрацій, які відповідають нормам за часом	%	Не менше ніж 90%	---	100	Не менше ніж

	реєстрації в мережі.					90%
0306	Відсоток незадовільних з'єднань за швидкістю передачі даних.	%	Не більше ніж 10%	---	0	Не більше ніж 10%
0307	Відсоток успішних реєстрацій у мережі	%	Не менше ніж 90%	---	100	Не менше ніж 90%
0308	Відсоток відмов	%	Не більше ніж 10%	---	0	Не більше ніж 10%
0400	Назва телекомунікаційної послуги:					
0401						
04n+1						
0500	Назва телекомунікаційної послуги:					
0501						
05n+1						

2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
A	1000	2000	3000	4000
1001	Технічний директор ТОВ «Хмельницькінфоком» Вовк В.В.	---	---	01.01.2016-31.12.2016
1002	Подільська філія УДЦР Хмельницький обласний відділ	---	Протокол №68-014/МЕ08 від 27.07.2016р.	25.07.16-26.07.16
10n+1				

* Тільки для підприємств державного сектору.

** При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

*** Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата): Не оприлюднювалось

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: http://ic.km.ua

Керівник



М. П.

Боярчук Ю.І.

(П. І. Б.)

Виконавець

Вовк В.В.

(П. І. Б.)

адреса електронної пошти: vovk@km.ua

телефон: 0382-765886

факс: 0382-765501