

ЗВІТ ОПЕРАТОРА ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙ ПРО ЯКІСТЬ ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНИХ ПОСЛУГ за 2019 рік

Форма N 11-ЯТП
(річна)

ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішення НКРЗ
15.04.2010 N 174

Подають		Термін подання
Оператори телекомунікацій - Національній комісії з питань регулювання зв'язку України		до 30 січня після звітного періоду
Код рядка	Респондент:	
0101	Найменування/Ім'я: ТОВ "Хмельницькінфоком"	
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: 29000, м.Хмельницький, вул. Героїв Майдану, 40	
	(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, N будинку/корпусу, N квартири/офісу)	
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ / Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків 21336610	
0202	Код території за КОАТУУ	6810100000
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД	61.90
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ	240
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ*	---

1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
А	Б	1000	2000	3000	4000	5000
0300	Назва телекомунікаційної послуги:					
0301						
03n+1						
0400	Назва телекомунікаційної послуги:					
0401						
04n+1						
0500	Послуги з доступу до Інтернет:					
0501	Відсоток заяв про пошкодження мережі передачі даних загального користування, виконаних за нормований час	%	Не менше ніж 65 %	Не менше ніж 65 %	91	Не менше ніж 65 %
0502	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від	%	Не більше ніж 1%	Не більше ніж 1%	0,09	Не більше ніж

	споживачів щодо їх некоректності (неправильності)					1%
0503	Відсоток успішних реєстрацій у мережі для послуг із доступу до Інтернету.	%	Не менше ніж 90%	Не менше ніж 90%	100	Не менше ніж 90%
0504	Відсоток відмов реєстрації у мережі для послуг із доступу до Інтернету.	%	Не більше ніж 10%	Не більше ніж 10%	0	Не більше ніж 10%
0505	Час затримки передачі даних в один бік для послуг із доступу до Інтернету.	%	Не встановлено	Не встановлено	12мс	Не встановлено
05n+1						

2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
A	1000	2000	3000	4000
1001	Технічний директор ТОВ «Хмельницькінфоком» Вовк В.В.	---	---	01.01.2019-31.12.2019
1002	Подільська філія ДП УДЦР Хмельницький обласний відділ	---	Протокол №68-001/МЕ08 від 18.01.2019р.	17.01.2019-18.01.2019
10n+1				

* Тільки для підприємств державного сектору.

** При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

*** Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата): Не оприлюднювалось

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: <http://ic.km.ua>

Керівник

М. П.

Боярчук Ю.І.

(П. І. Б.)

Виконавець

Вовк В.В.

(П. І. Б.)

адреса електронної пошти:

viacheslav.vovk@infocom.ua

телефон:

0382-765886

факс:

0382-765501