

Додаток
до Положення про якість телекомунікаційних послуг
(пункт 3.4 глави 3)

ЗВІТ
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
за 2020 рік

Подано	Термін подання
Оператори телекомунікацій - НКРЗІ	До 31 січня після звітного періоду

Форма № 11-ЗТТІ
(річна)

Код рядка	Респондент:
0101	Найменування/Ім'я: ТОВ "Хмельницькініфоком"
0102	Місцезнаходження / Місце проживання: 29000, м.Хмельницький, вул. Героїв Майдану, 40 (поштовий індекс, область / Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ / Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків 21336610
0202	Код території за КОАТУУ 6810100000
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД 61.90
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ 240
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ* ---

ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішення НКРЗ від
15.04.2010 № 174
(у редакції рішення
Національної комісії,
що здійснює
державне
регулювання у сфері
зв'язку та
інформатизації
від 30.06.2020 № 253)

1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
А	Б	1000	2000	3000	4000	5000
0300	Назва телекомунікаційної послуги:					
0301						
0302						
0303						
03n+1						
0400	Назва телекомунікаційної послуги:					
0401						
0402						
0403						
04n+1						
0500	Назва телекомунікаційної послуги:					
0501	Відсоток заяв про пошкодження мережі передачі даних загального користування, виконаних за нормований час	%	Не менше ніж 65 %	Не менше ніж 65 %	90	Не менше ніж 65 %
0502	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	Не більше ніж 1%	Не більше ніж 1%	0,07	Не більше ніж 1%
0503	Відсоток успішних реєстрацій у мережі для послуг із доступу до Інтернету.	%	Не менше ніж 90%	Не менше ніж 90%	100	Не менше ніж 90%
0504	Відсоток відмов реєстрації у мережі для послуг із доступу до Інтернету.	%	Не більше ніж 10%	Не більше ніж 10%	0	Не більше ніж 10%
0505	Час затримки передачі даних в один бік для послуг із доступу до Інтернету.	%	Не встановлено	Не встановлено	14мс	Не встановлено
05n+1						

1.1 Дані щодо мінімальних швидкостей передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету для фіксованого зв'язку, які зазначені в публічному договорі про надання телекомунікаційних послуг, станом на кінець останнього дня звітного року (звітного періоду):

Код рядка	Найменування показника	з використанням коаксіального кабелю (DOCSIS)	з використанням волоконно-оптичного кабелю (FTTx, та інших)	з використанням технології радіодоступу	за технологією xDSL	з використанням інших технологій (необхідно зазначити)
A	B	1000	2000	3000	4000	5000
0600	Мінімальна швидкість передавання даних	-	20	512	512	-
0700	Мінімальна швидкість приймання даних	-	20	512	512	-

1.2 Дані щодо розрахованих максимальних швидкостей передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету для рухомого (мобільного) зв'язку, які зазначені в публічному договорі про надання телекомунікаційних послуг, станом на кінець останнього дня звітного року (звітного періоду):

Код рядка	Найменування показника	2G (GSM/GPRS/EDGE)	2G (CDMA 2000 1X)	3G (UMTS/HSPA/HSPA+)	3G (CDMA2000 EV-DO/DV)	4G (LTE, LTE advanced)	інші технології рухомого (мобільного) зв'язку
A	B	1000	2000	3000	4000	5000	6000
0800	Максимальна швидкість передавання даних						
0900	Максимальна швидкість приймання даних						

2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестації акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались	Назва телекомунікаційної послуги
-----------	--	---	-----------------------------------	--------------------------------------	----------------------------------

A	1000	2000	3000	4000	5000
1001	Технічний директор ТОВ «Хмельницькініфоком» Вовк В.В.	---	---	01.01.2020- 31.12.2020	
1002	Подільська філія ДП УДЦР Хмельницький обласний відділ	---	Протокол №68- 001/МЕ08 від 15.01.2020р.	14.01.2020- 15.01.2020	
10n+1					

* Тільки для підприємств державного сектору.

** При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

*** Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата):
Не оприлюднювалось _____

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг:
<http://ic.km.ua> _____

Інформація щодо оприлюднення умов договору про надання телекомунікаційних послуг, у тому числі умов публічного договору, стосовно швидкостей передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету (адреса веб-сторінки): _____

Керівник

Виконавець

адреса електронної пошти:
телефон:
факс:



_____ (підпис)
_____ (підпис)
viacheslav.vovk@infocom.ua
0382-765501
0382-765501

_____ Божчук Ю.І.
(П.І.Б.)
_____ Вовк В.В.
(П.І.Б.)

{Додаток із змінами, внесеними згідно з Рішенням Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації № 80 від 10.02.2015, в редакції Рішення Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації № 253 від 30.06.2020}